



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๘๕๑

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๔ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๔ ดังนี้

## (๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### (๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

#### (๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน **ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๑๑ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๑ ส.ค. ๕๔)**

#### (๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

อนึ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนนี้ ใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อรายงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นประจำทุกเดือน ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ กษ ๐๒๑๒/ว ๑๑๔๘ เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ และใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้บริหารในโอกาสชี้แจงประกอบการของงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

#### (๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน **ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๑๑ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๑ ส.ค. ๕๔)**

#### ◆ สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ (ยกมาจากปีงบประมาณก่อน ๒ เรื่อง) จำนวน ๒๙ เรื่อง
- ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๙ เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ เรื่อง

#### ◆ จำแนกตามประเด็นร้องเรียน

ประเด็นร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
(ก) ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ	๑๖	๑๓	๓
(ข) ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์	๑๓	๖	๗

◆ จำแนกตามพื้นที่

พื้นที่	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ส่วนกลาง	๒๔	๑๖	๘
ส่วนภูมิภาค	๕	๓	๒

◆ จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สรุปเรื่องปรากฏตั้ง
ส่วนกลาง สำนักบริหารกลาง	๒๖ (ก), (ข)	๑๘	๘	เอกสารหมายเลข (๓),(๔),(๕),(๖),(๗),(๘), (๙),(๑๐),(๑๑),(๑๒),(๑๓),(๑๔),(๑๕),(๑๖),(๑๗) (๑๘),(๒๐),(๒๑),(๒๒),(๒๓),(๒๔),(๒๕),(๒๖),(๒๗),(๒๘)
สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบ บัญชี	๓ (ข).ก	๑	๒	เอกสารหมายเลข (๑),(๒),(๑๘)
รวม	๒๙	๑๙	๑๐	

**หมายเหตุ** (ก) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ  
(ข) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์

(๑.๑.๔) **ข้อพิจารณา**

จากข้อเท็จจริงตาม (๑.๑.๓) พบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๑๑ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ – ๓๑ ส.ค. ๕๔) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๗ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในประเด็นต่าง ๆ จากปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๒ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สำหรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีจำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

สำหรับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๒๙ เรื่อง นั้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์ จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ จำนวน ๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

**ช่องทางให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์**

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

**(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี**

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๕ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ ดังนี้

**(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๔**

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	1	การจัดงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

**(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๔**

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	1	สรุปผลการประชุมหารือสถานการณ์อุทกภัย	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

**(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔**

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	1	สรุปการตรวจเยี่ยมและติดตามสถานการณ์อุทกภัยของนายกรัฐมนตรี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เมื่อวันที่ 13 - 14 สิงหาคม 2554	
	2	การดำเนินการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ	
		5 ธันวาคม 2554	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	1	สรุปสถานการณ์อุทกภัย ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	5	สรุปสถานการณ์อุทกภัยเนื่องจากอิทธิพลของพายุโซนร้อน “นกเตน” (NOCK – TEN) และร่องมรสุมกำลังแรงพาดผ่าน และอิทธิพลของร่องมรสุมกำลังแรงพาดผ่านภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ระหว่างวันที่ 25 กรกฎาคม – 25 สิงหาคม 2554)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	7	แต่งตั้ง หัวข้อที่ 5 รองนายกรัฐมนตรี (นายชุมพล ศิลปอาชา) หัวข้อที่ 6 แต่งตั้งข้าราชการการเมือง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๕) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	1	แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการร่างพระราชบัญญัติและร่างอนุบัญญัติ ที่อยู่ระหว่างการตรวจพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา หรือ คณะกรรมการตรวจสอบร่างกฎหมาย และร่างอนุบัญญัติที่เสนอคณะรัฐมนตรี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สังคม	4	รายงานการดำเนินการบริหารสถานการณ์เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา สาธารณสุขด้านการแพทย์และการสาธารณสุข กรณีอุทกภัย และโรค มือ เท้า ปาก	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	5	แต่งตั้ง ข้อที่ 1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๔ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๓๘ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๔	๗๙.๔๑
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๔	๒๐.๕๙
๓ บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๕ ครั้ง	๒๓.๕๓
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๓ ครั้ง	๗๖.๔๗
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	๓๘
	๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๒๓๒๓ , ๔๓๐๙	๑๒	๓๑.๕๘
๔.๒ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๓, ๓๑๐๒ , ๔๒๐๕	๑๑	๒๘.๕๕
๔.๓ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๘	๒๑.๐๕
๔.๔ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๑	๒.๖๓
๔.๕ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี-สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๑	๒.๖๓
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)	๓	๗.๙๐
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์		
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	๒	๕.๒๖
<b>รวม</b>	<b>๓๘</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร  
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

- (๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๒ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๒) เลขานุการที่ปรึกษาอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายวิจักร อากัปกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๔) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม (ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๕) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

**๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ**

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร ปรากฏดังนี้

(๒.๒.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา

ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
	<b>ฝากเพิ่มในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๔</b>				
	กลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	๕		๕	
	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	๓		๓	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๑,๕๗๓		๑,๕๗๓	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๓		๒๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๑๑		๓๑๑	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๑๔		๖๑๔	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๐		๔๐	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๒๓		๒๓	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๖		๖	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๕๒๐		๕๒๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๘		๘	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๐๘		๔๐๘	
	<b>รวม</b>	<b>๓,๖๐๐</b>		<b>๓,๖๐๐</b>	

**(๒.๒.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้**

- กลุ่มบริหารงานคลังยืมเอกสาร จำนวน ๖ กล่อง ส่งคืนเรียบร้อยแล้ว
- กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ยืมเอกสาร ๑ กล่อง ส่งคืนเรียบร้อยแล้ว
- สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี ยืมกระดาษทำการสหกรณ์

๑ สหกรณ์ ส่งคืนเรียบร้อยแล้ว

- สํารวจและดำเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทำลาย

**(๒.๒.๓) ปฏิทินผู้บริหาร**

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

**(๒.๒) การจัดทำเว็บไซต์**

การบริหารจัดการเว็บไซต์ ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ ดังนี้

**ข้อมูลที่อัปเดตขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๔**

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๑ ส.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	๒ ส.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓	"	มติ ครม. (วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๔	๓ ส.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (ก.ค.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๖	๔ ส.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	"	๑๒ เหตุผลที่ควรให้หนังสือเป็นของขวัญ	ห้องรักการอ่าน		✓	
๘	๕ ส.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๙	๘ ส.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๐	"	รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ก.ค. ๕๔)	รับฝาก-ยืมเอกสาร		✓	



ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑๑	๙ ส.ค. ๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๒	"	รายงาน Call Center (ก.ค. ๕๔)	Call Center		✓	
๑๓	๑๐ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๑ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	๑๕ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๖	"	วิธีการดูแลหนังสือ	ห้องรักการอ่าน		✓	
๑๗	๑๖ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	"	อัปเดตรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	หน่วยงานใน สังกัด กษ.		✓	
๑๙	"	อัปเดตทีมงาน	ข้อมูล กปก.		✓	
๒๐	"	อัปเดตเลขานุการ อดส.	secretary ceo		✓	
๒๑	"	อัปเดตหมายเลขโทรศัพท์ภายใน	address		✓	
๒๒	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๓	๑๗ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	"	สุดยอดวิธีหนีความแก่	ความสวยความ งาม		✓	
๒๕	"	กล้วยหอมบำรุงผิว	ความสวยความ งาม		✓	
๒๖	"	นาฬิกาข้อมือเลือกอย่างไรดี	ผู้ชายควรรู้		✓	
๒๗	"	การเลือกแหวนที่ผู้ชายควรรู้	ผู้ชายควรรู้		✓	
๒๘	"	เทคนิคการลดหน้าท้องให้แบนราบ	exercise		✓	
๒๙	"	Tips บริหารร่างกายสำหรับวัยเลข ๔	exercise		✓	
๓๐	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๑	๑๘ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ก.ค.๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓๓	๑๙ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๔	๒๒ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๕	"	๑๒ วิธีในการฝึกนิสัยให้รักการอ่าน	ห้องรักการอ่าน		✓	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๓๖	๒๓ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๗	"	คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)	ข่าวสาร			✓
๓๘	"	ภาพแอบแซว	มุมแอบแซว		✓	
๓๙	๒๔ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๐	๒๕ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๑	"	การตกบาตรที่ถูกต้องได้อานิสงส์มาก	บทความธรรมะ		✓	
๔๒	๒๖ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๓	๒๙ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๔	๓๐ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๔๖	"	เคล็ดลับวิธีเฝ้ามะเขือยาว	นานาสาระ		✓	
๔๗	"	การเลือกซื้อเพชร	นานาสาระ		✓	
๔๘	๓๑ ส.ค.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๙	"	อัปเดตรัฐมนตรีและคณะที่ปรึกษา	หน่วยงานใน สังกัด กษ.			✓
๕๐	"	มติ ครม. (วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		

### (๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

#### (๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๑.๒) การพัฒนาบุคลากรในสังกัด โดยจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา  
ดังนี้

(๓.๑.๒.๑) ส่งนางอัจฉราพร ชัยอาภรณ์ เข้าร่วมสัมมนา งาน “สืบสานงาน  
การเกษตรตามรอยพระยุคลบาท เพื่อประโยชน์สุขประชาราษฎร์” ณ ห้องประชุมเซฟไฟร์ อิมแพ็ค เมืองทองธานี  
เมื่อวันที่ ๔-๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

(๓.๑.๒.๒) นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์ เข้ารับการอบรมหลักสูตรจุดประกาย  
พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ณ ห้องประชุม ๒๐๒ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

(๓.๑.๒.๓) นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์ และนายศรัณย์พัทธ์ นันตะวงษ์ เข้าร่วม  
ประชุมและชมนิทรรศการในงาน “การนำเสนอผลงานวิจัยแห่งชาติ ๒๕๕๔” ณ ศูนย์ประชุมบางกอกคอนเวนชัน  
เซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ ราชประสงค์ กรุงเทพฯ โดยมีกิจกรรม ดังนี้

- ภาคนิทรรศการ ในวันที่ ๒๖ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔ เรื่อง  
“เครื่องมือประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานสหกรณ์ Thrift DEACE ๒๐๐๙” โชนสินค้าและบริหารในยุค  
เศรษฐกิจสร้างสรรค์ บูธ ที่ C๓

- ภาคห้องประชุมในวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๔ เวลา ๑๓.๓๐ ถึง  
๑๖.๓๐ น. เรื่อง “เตรียมพร้อมเดินหน้าประเมินประสิทธิภาพด้วยเครื่องมือ Thrift DEACE ๒๐๐๙”

#### ๔. ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๑) นางพวงทอง เสลานนท์ และนางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์ เป็นผู้แทนกรม  
ตรวจบัญชีสหกรณ์ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
ครั้งที่ ๓/๒๕๕๔ เมื่อวันอังคารที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุม ๑๓๔ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัญ ธาดาวิวรรธน์)  
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ



๑๕ ก.ย. ๒๕๕๔

(นางสมพร พุดวันเพ็ญ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง